



UNIONE EUROPEA
Fondi SIE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Allegato F – Scheda di progetto

PROGETTO DI MASSIMA

Quota Povertà Estrema del Fondo Povertà- annualità 2018 e 2019

PRONTO INTERVENTO SOCIALE

CUP I41H18000070001 - I41H19000050001

ANALISI DEL CONTESTO E DEL FABBISOGNO

L'ATS di Soverato ha evidenziato il bisogno di interventi specifici e mirati ai sempre più bisogni indifferibili e urgenti che il territorio di riferimento manifesta, nell'ambito della povertà /povertà estrema.

La progettualità proposta mira a dare continuità al Servizio di Pronto Intervento Sociale, quale LEPS, ai bisogni indifferibili ed urgenti che si manifestano nei Comuni dell'ATS di Soverato.

Descrizione sintetica del servizio:

Il servizio si attiva in caso di emergenze ed urgenze sociali, circostanze della vita quotidiana dei cittadini che insorgono repentinamente e improvvisamente, producono bisogni non differibili, in forma acuta e grave, che la persona deve affrontare e a cui è necessario dare una risposta immediata e tempestiva in modo qualificato, con un servizio specificatamente dedicato.

Il pronto intervento sociale viene assicurato 24h/24, che è erogato in parte da parte dei Servizi Sociali Comunali nell'orario di apertura dei Servizi e negli orari di chiusura degli stessi viene affidato all'ente gestore- co-progettante del Servizio in oggetto.

In relazione alle caratteristiche territoriali e di organizzazione dei servizi, sarà attivato come uno specifico servizio attivato negli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali.

Nel primo caso il pronto intervento sociale viene assicurato direttamente dai servizi territoriali negli orari di apertura. Il pronto intervento sociale si rapporta con gli altri servizi sociali ai fini della presa in carico, laddove necessaria.

Obiettivi:

- garantire una risposta tempestiva alle persone che versano in una situazione di particolare gravità ed emergenza per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale anche durante gli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali, 24h/24;
- realizzare una prima lettura del bisogno rilevato nella situazione di emergenza ed attivare gli interventi indifferibili ed urgenti;
- inviare/segnalare ai servizi competenti per l'eventuale presa in carico;

- Ambito Sociale di Soverato -

Piazza Maria Ausiliatrice 8, 88068 Soverato - Tel. 0967.538111

Email: paola.grande@soverato.calabria.it PEC: servizisociali@pec.soverato.calabria.it

pag.1/6



UNIONE EUROPEA
Fondi SIE

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

- promuovere una logica preventiva svolgendo un'azione di impulso alla costruzione e lettura attenta e partecipata di mappe di vulnerabilità sociale di un determinato territorio, nonché alla raccolta di dati sul bisogno sociale anche in funzione di azioni di analisi organizzativa dei servizi e delle risorse.
- promuovere protocolli con le FF.OO., il servizio sanitario e il privato sociale per garantire da parte del territorio strumenti di analisi per il riconoscimento delle situazioni di emergenza, risorse e servizi per garantire gli interventi (ad esempio la pronta accoglienza di minori e minori stranieri non accompagnati è condizionata alle convenzioni con strutture di questo tipo nel territorio).

Target di utenza:

Il Servizio di pronto intervento sociale di norma svolge la propria funzione rispetto ad una pluralità di target (minori, vittime di violenza, vittime di tratta, persone non autosufficienti, adulti in difficoltà, ecc.).

Nell'ambito di questi, deve sempre essere garantita, con modalità organizzative definite a livello territoriale, la risposta in emergenza anche ai seguenti bisogni:

- situazioni di grave povertà/povertà estrema che costituiscano grave rischio per la tutela e l'incolumità psico-fisica della persona;
- situazioni di abbandono o grave emarginazione con rischio per l'incolumità della persona e/o di grave rischio per la salute socio-relazionale, in assenza di reti familiari e sociali

RISULTATI ATTESI

- Creazione e implementazione del Servizio di Pronto Intervento Sociale, quale Livello Essenziale delle Prestazioni, da garantire al target di progetto nelle ore di chiusura del Servizio Sociale Professionale dell'Ambito Territoriale Sociale di Soverato (inclusi tutti i comuni dell'Ambito);
- Creazione di una rete territoriale da attivare nei casi di grave povertà / povertà estrema che costituiscano grave rischio per la tutela e incolumità psico-fisica della persona e nelle situazioni di abbandono o grave emarginazione con rischio per l'incolumità della persona e/p di grave rischio per la salute socio-relazionale, in assenza di reti familiari e sociali;
- Creazione di un servizio che sappia attivarsi in modo autonomo in risposta a bisogni indifferibili ed urgenti, fornendo anche beni di prima necessità, fornendo, quando richiesto dal caso specifico, servizi di accoglienza notturna.

- Ambito Sociale di Soverato -

Piazza Maria Ausiliatrice 8, 88068 Soverato - Tel. 0967.538111

Email: paola.grande@soverato.calabria.it PEC: servizisociali@pec.soverato.calabria.it



UNIONE EUROPEA
Fondi SIE

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Funzioni svolte/interventi e servizi erogati

Attività core:

A seguito della segnalazione, il servizio effettua una prima valutazione professionale e fornisce assistenza immediata, necessaria e appropriata alla persona, documentando ogni azione svolta e predisponendo un progetto d'aiuto urgente. Sulla base della tipologia di bisogno rilevato e dell'esito del pronto intervento, il servizio segnala la situazione e trasmette la documentazione relativa agli interventi svolti in regime di emergenza e urgenza al servizio sociale competente, e/o ad altri servizi, nel primo momento utile per garantire la continuità della presa in carico.

L'intervento deve quindi garantire le seguenti funzioni:

- il ricevimento delle segnalazioni nelle modalità concordate a livello territoriale (direttamente dalle persone in condizioni di bisogno, da altri cittadini, dai servizi pubblici e privati che hanno sottoscritto uno specifico accordo, ecc.)
- risposta urgente ai bisogni di accoglienza per periodi brevi in attesa dell'accesso ai servizi;
- attivazione di attività di ascolto e lettura del bisogno attraverso gli operatori del servizio dell'ente gestore;
- prima valutazione del bisogno, documentazione dell'intervento e segnalazione ai servizi.

Modalità di accesso:

In relazione ai bisogni ed alle caratteristiche territoriali il servizio potrà essere ad accesso pubblico (numero verde, mail, ecc.) oppure attivabile dai servizi pubblici e privati sulla base di accordi e modalità operative individuati a livello territoriale.

Integrazione con altri servizi: Il servizio per sua natura opera in maniera integrata con tutti i servizi territoriali ed in particolare:

- Servizi sociali;
- Servizi sanitari (ospedali, CSM, SERT);
- Forze dell'ordine;
- Enti del Terzo settore (strutture di accoglienza, ecc.);
- Centri Antiviolenza.

Indicazioni sulle modalità attuative:

Costituzione di una Centrale operativa del servizio dedicato e specifico per il pronto intervento sociale, attiva 24h/24 365 gg/anno. Essa interviene gestendo telefonicamente la situazione di urgenza preoccupandosi di attivare, qualora la chiamata lo richieda, una valutazione professionale immediata, che in relazione all'organizzazione del Servizio, può essere svolta dall'Assistente Sociale reperibile che si reca presso il luogo in cui si è verificata l'emergenza (uffici delle Forze dell'Ordine del territorio, Ospedale, ecc.) oppure altre figure individuate. Tale nucleo professionale svolge un'istruttoria tecnica qualificata e, ove necessario, provvede all'immediata

- Ambito Sociale di Soverato -

Piazza Maria Ausiliatrice 8, 88068 Soverato - Tel. 0967.538111

Email: paola.grande@soverato.calabria.it PEC: servizisociali@pec.soverato.calabria.it



UNIONE EUROPEA
Fondi SIE

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

protezione della persona in stato di bisogno, redigendo un documento di sintesi dell'intervento effettuato da inviare ai servizi competenti.

Nel primo caso, nei relativi orari di apertura i servizi territoriali svolgono anche la funzione di pronto intervento sociale.

Livelli di servizio:

Costituzione di una Centrale Operativa del servizio dedicato e specifico per il pronto intervento sociale, negli orari di chiusura del Servizio sociale professionale, che garantisca:

- l'attivazione in emergenza di risposte ai bisogni indifferibili e urgenti, anche attraverso la fornitura di beni di prima necessità e l'inserimento per periodi brevi in posti di accoglienza dedicati, in attesa dell'accesso ai servizi;
- l'attivazione di attività di ascolto e lettura del bisogno attraverso operatori del servizio;
- una priva valutazione del bisogno, documentazione dell'intervento e segnalazione ai servizi.

Gli specifici interventi in emergenza attivabili a favore delle persone senza dimora o in situazione di grave marginalità devono essere disponibili almeno nei comuni con più di 50.000 abitanti (e nei capoluoghi di provincia).

Risorse:

- Quota Povertà estrema del Fondo Povertà – annualità 2018, per un ammontare di €52.000,00
- Quota Povertà estrema del Fondo Povertà – annualità 2019, per un ammontare di €52.000,00

MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO

In linea di massima: si individuerà un Ente del Terzo settore, mediante avviso di co-progettazione e co-gestione del Servizio, che gestirà il servizio, fornendo personale specializzato nell'ambito di riferimento, che si raccorderà con il Servizio Sociale Comunale territorialmente competente (luogo di residenza / dimora abituale dell'utente), tramite i suoi referenti/ case manager.

Il servizio sarà costituito da una governance multilivello:

- Area di coordinamento del progetto in capo all'ATS di Soverato, con l'individuazione di una referente di progetto, con azioni di supervisione, coordinamento e monitoraggio del servizio erogato, con l'eventuale previsione di un protocollo operativo tra le parti per la gestione del Servizio;
- Fase operativa: tramite l'equipe dell'ente gestore si attiveranno interventi in risposta ai bisogni urgenti ed indifferibili, che si occuperà dell'immediata presa in carico del caso, prevedendo una continuità delle prestazioni, qualora fosse necessario, inviando, non appena possibile, al Servizio Sociale territorialmente competente.

- Ambito Sociale di Soverato -

Piazza Maria Ausiliatrice 8, 88068 Soverato - Tel. 0967.538111

Email: paola.grande@soverato.calabria.it PEC: servizisociali@pec.soverato.calabria.it



UNIONE EUROPEA
Fondi SIE

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

L'Assistente Sociale preposta al Servizio di Pronto Intervento Sociale dovrà accogliere la segnalazione proveniente dei soggetti richiedenti e intervenire nella gestione del caso valutando le possibili risposte al bisogno evidenziato ed indirizzando il soggetto ai servizi territoriali preposti, ovvero agli Enti Associativi presenti sul territorio componenti una apposita rete per l'offerta dei servizi socio-assistenziali, quando ciò si verifica durante la chiusura degli uffici comunali.

L'Assistente Sociale dell'Ente gestore dovrà collaborare con l'Assistente Sociale comunale referente del caso nelle situazioni di emergenza che dovessero verificarsi durante gli orari di apertura degli uffici comunali.

Compito del Pronto Intervento Sociale è quello di fornire una prima risposta ad un bisogno immediato e non rappresenta un percorso sostitutivo, né una via preferenziale di presa in carico. Per ogni intervento effettuato dovrà essere redatta una apposita relazione e scheda che dovranno essere inviate al Servizio Sociale professionale del Comune interessato, che provvederà all'organizzazione ed al coordinamento del servizio stesso.

Le attività del Servizio di Pronto Intervento Sociale fuori dell'orario di funzionamento degli Uffici Comunali consistono in:

- Ascolto telefonico ed informativa di base, previa attivazione di un numero dedicato;
- Valutazione del bisogno ed elaborazione di un progetto di intervento a breve termine;
- Intervento sul posto della segnalazione o presso il domicilio;
- Supporto relazionale e sostegno socio-educativo;
- Servizi di accoglienza notturna (ad esempio strutture per l'accoglienza notturna, dormitori, etc.);

AZIONI E ATTIVITÀ

In sede di co-progettazione verranno definite le specifiche attività ai fini dell'implementazione delle azioni progettuali.

Nello specifico sono previste le seguenti azioni:

| | |
|---|---|
| X | Servizi di Pronto Intervento Sociale (anche in orari di chiusura dei servizi sociali territoriali) per la valutazione del bisogno ed eventuale presa in carico |
| X | Servizi di accoglienza notturna (vedi linee guida per l'impiego della quota povertà estrema del fondo povertà 2018-2019) |
| X | Acquisizione di beni e servizi di supporto in riposta ai bisogni primari (vedi linee guida per l'impiego della quota povertà estrema del fondo povertà 2018-2019) |

Per quanto non espressamente indicato si rimanda alle Linee Guida per l'impiego della "Quota Povertà Estrema del fondo Povertà"- annualità 2018-2019.

- Ambito Sociale di Soverato -

Piazza Maria Ausiliatrice 8, 88068 Soverato - Tel. 0967.538111

Email: paola.grande@soverato.calabria.it PEC: servizisociali@pec.soverato.calabria.it



UNIONE EUROPEA
Fondi SIE

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

RISULTATI ATTESI

- Creazione e implementazione del Servizio di Pronto Intervento Sociale, quale Livello Essenziale delle Prestazioni, da garantire al target di progetto nelle ore di chiusura del Servizio Sociale Professionale dell'Ambito Territoriale Sociale di Soverato (inclusi tutti i comuni dell'Ambito);
- Creazione di una rete territoriale da attivare nei casi di grave povertà / povertà estrema che costituiscano grave rischio per la tutela e incolumità psico-fisica della persona e nelle situazioni di abbandono o grave emarginazione con rischio per l'incolumità della persona e/p di grave rischio per la salute socio-relazionale, in assenza di reti familiari e sociali;
- Creazione di un servizio che sappia attivarsi in modo autonomo in risposta a bisogni indifferibili ed urgenti, fornendo anche beni di prima necessità, fornendo, quando richiesto dal caso specifico, servizi di accoglienza notturna.

| | | | |
|----------------------------|---|---|--|
| Target | Il Servizio di pronto intervento sociale di norma svolge la propria funzione rispetto ad una pluralità di target (minori, vittime di violenza, vittime di tratta, persone non autosufficienti, adulti in difficoltà, ecc.). | Nell'ambito di questi, deve sempre essere garantita, con modalità organizzative definite a livello territoriale, la risposta in emergenza anche ai seguenti bisogni: <ul style="list-style-type: none"> • situazioni di grave povertà/povertà estrema che costituiscano grave rischio per la tutela e l'incolumità psico-fisica della persona. • situazioni di abbandono o grave emarginazione con rischio per l'incolumità della persona e/o di grave rischio per la salute socio-relazionale, in assenza di reti familiari e sociali. | |
| Strumenti | Elaborazione Progetto d'aiuto urgente: Prima valutazione professionale che fornisce assistenza immediata, necessaria ed appropriata alla persona, in risposta a un bisogno indifferibile ed urgente | Servizi di accoglienza notturna, per garantire ospitalità notturna, con adeguato supporto sociale | Erogazione di servizi a bassa soglia per la distribuzione di beni di prima necessità e di altri beni materiali |
| Risultati e Impatti | Diminuzione nell'intero ATS di situazioni di grave povertà / povertà estrema che costituiscono grave rischio per la tutela e l'incolumità psico-fisica della persona; Garantire alle persone senza dimora, in situazioni di emergente pregiudizio, un servizio di accoglienza notturna; Creazione di una rete integrata con altri servizi territoriali ripetibile in altri progetti | Diminuzione nell'intero ATS di situazioni di abbandono o grave emarginazione con rischio per l'incolumità della persona e/o di grave rischio per la salute socio-relazionale, in assenza di reti familiari: | Decongestionamento dei servizi sociali territoriali, che, a seguito della segnalazione dell'intervento di Pronto Intervento Sociale erogato dall'ente gestore, rimanda al Servizio Sociale competente, al fine di garantire una <i>continuità della presa in carico</i> → maggiore uniformità e qualità delle prestazioni; |

- Ambito Sociale di Soverato -

Piazza Maria Ausiliatrice 8, 88068 Soverato - Tel. 0967.538111

Email: paola.grande@soverato.calabria.it PEC: servizisociali@pec.soverato.calabria.it